



DOKUMENT PRAWNY

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

Wersja 2026-08-04 | Publikacja 04.08.2026 17:17

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Wersja: 2026-08-04

Obowiązuje od dnia: 4 sierpnia 2026 r.

> Informacja: Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego Ogarneo oraz świadczenia usług drogą elektroniczną. Warunki korzystania z aplikacji OgarNEO w modelu SaaS reguluje odrębny Regulamin świadczenia usług OgarNEO.

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej Ogarneo dostępnej pod adresem www.ogarneopl.pl oraz zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez DAYS sp. z o.o.

Usługodawcą jest DAYS sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Za Wodą 8, 34-300 Żywiec, NIP 5532600364, e-mail: kontakt@ogarneopl.pl.

Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

2. Definicje

Serwis – strona internetowa dostępna pod adresem www.ogarneopl.pl.

Usługodawca – DAYS sp. z o.o.

Użytkownik – osoba korzystająca z Serwisu.

Usługi elektroniczne – usługi świadczone drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu.

Formularz kontaktowy – formularz umożliwiający kontakt z Usługodawcą, zgłoszenie zainteresowania systemem lub testem.

System OgarNEO – system informatyczny oferowany przez Usługodawcę.

3. Rodzaje usług elektronicznych

Za pośrednictwem Serwisu świadczone są nieodpłatnie następujące usługi:

- 1 udostępnianie informacji o systemie OgarNEO,
- 1 formularz kontaktowy,
- 1 zgłoszenie chęci odbycia prezentacji,
- 1 zgłoszenie testu systemu,
- 1 inne formularze udostępnione w Serwisie.

Samo wysłanie formularza nie powoduje zawarcia umowy ani automatycznego utworzenia konta.

4. Wymagania techniczne

Do korzystania z Serwisu wymagane są:

- 1 urządzenie z dostępem do Internetu,
- 1 aktualna przeglądarka internetowa,
- 1 obsługa JavaScript,
- 1 obsługa plików cookies,
- 1 aktywny adres e-mail.

Usługodawca może prowadzić prace serwisowe powodujące czasowe ograniczenia dostępności.

5. Zasady korzystania z Serwisu

Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Serwisu zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami.

Zabronione jest w szczególności:

- 1 dostarczanie treści bezprawnych,
 - 1 próby naruszenia bezpieczeństwa,
 - 1 automatyczne przeciążanie Serwisu,
 - 1 wykorzystywanie formularzy niezgodnie z ich przeznaczeniem,
 - 1 naruszanie praw własności intelektualnej.
-

6. Formularze kontaktowe

Użytkownik powinien podawać dane prawdziwe i aktualne.

Usługodawca może wykorzystać przekazane dane wyłącznie w celu obsługi zgłoszenia, kontaktu handlowego, prezentacji systemu lub uruchomienia testu.

Usługodawca może odmówić obsługi zgłoszenia naruszającego prawo lub Regulamin.

7. Dostęp do systemu OgarNEO

Dostęp do systemu OgarNEO odbywa się na zasadach określonych w odrębnych dokumentach, w szczególności Regulaminie świadczenia usług OgarNEO.

8. Własność intelektualna

Prawa do Serwisu, systemu OgarNEO, materiałów, grafik, dokumentacji oraz kodu należą do Usługodawcy lub uprawnionych podmiotów.

Korzystanie z Serwisu nie oznacza przeniesienia żadnych praw własności intelektualnej.

9. Reklamacje

Reklamacje dotyczące usług elektronicznych można zgłaszać na adres:

kontakt@ogarneo.pl

Usługodawca rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania kompletnego zgłoszenia.

10. Odpowiedzialność

Usługodawca dokłada należytej staranności w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu.

Nie odpowiada jednak za:

- 1 awarie niezależne od Usługodawcy,
 - 1 błędy wynikające z działania dostawców Internetu,
 - 1 nieprawidłowe dane podane przez Użytkownika,
 - 1 korzystanie z Serwisu niezgodnie z Regulaminem.
-

11. Dane osobowe i cookies

Zasady przetwarzania danych określa **Polityka Prywatności**.

Zasady wykorzystywania plików cookies określa **Polityka Cookies**.

12. Zmiany Regulaminu

Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w związku ze zmianą przepisów prawa, rozwojem Serwisu lub zmianą sposobu świadczenia usług.

Aktualna wersja Regulaminu jest publikowana na stronie internetowej Ogarneo.

13. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności:

- 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- 1 Kodeksu cywilnego,
- 1 RODO i przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

Regulamin wchodzi w życie z dniem **4 sierpnia 2026 r.**